



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Av. Guilherme Schell, 6068 esq. Ernesto Wittrock.

CEP: 92.310.000 – CANOAS - Fone (51) 34767784/34763590.

06/20

Aos catorze dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte, às 18:30 horas, de forma virtual, através do aplicativo Google Meet, se reuniram os conselheiros municipais e locais, previamente convidados por e-mail pessoal e através do grupo do CMS. A assembleia desta data contará com Informes da Mesa, leitura da ata e pauta livre. O Presidente dá início a reunião, cumprimentando os presentes e parabeniza os conselheiros que estão realizando a capacitação no sistema Digisus. Fala da importância de se entender o sistema, salientando o trabalho do diretor Eloir, que já tem os dados do grupo para terem acesso. Pede ao secretário providências para a substituição do Secretário Executiva que faleceu. Fala que enquanto a casa estiver fechada, a necessidade não será tão grande, mas quando tudo normalizar ficará inviável. A diretora Vanessa diz que já recebemos ofício e estamos providenciando. O Presidente Mário retoma a palavra dizendo que estão havendo reclamações quanto aos atendimentos nas UBSs, em relação as agências. A diretora Vanessa responde que retornamos com 50% das agendas e em outubro chegaremos a 100%, por isso o pedido de pauta para apresentação do aplicativo da saúde. O CM Mário resume as palavras da diretora dizendo que só atingiremos 100% em outubro, devido a necessidade de se evitar as aglomerações. O segundo assunto apontado pelo Presidente refere ao questionamento acerca dos procedimentos quando há uma testagem em positivo em Covid-19, citando o caso de uma atendente bucal, na UBS Santo Operário. A diretora Vanessa diz que o programa Testar RS veio facilitar a testagem, permitindo o anseio de testagem em massa. O CM Mário coloca outro item que é a limpeza, quando constatada a contaminação? A diretora responde que a limpeza é feita todos os dias, com clorofila, mas no caso de diagnóstico, é feita limpeza terminal, com a saída de todos os trabalhadores. A empresa que está realizando é a YC. Hoje todas as UBSs tem, no mínimo duas higienizadoras. A CM Margarete diz querer entender o que acontecerá com o paciente quando tiver o dente quebrado, devido as restrições no atendimento odontológico. Também diz que o retorno dos procedimentos no HU a preocupam. A diretora Vanessa fala que o Conselho de Odontologia limitou os atendimentos que utilizam a aspersão, pela chance de contaminar o ambiente. Temos um dentista para avaliação e definem o que fazer e evitamos os que utilizam o aerossol, que é a maioria. A CM Margarete reitera que é o caso de o dentista não dar encaminhamento. A diretora Vanessa diz que precisa saber nome do paciente e qual o profissional. Quanto ao HU fala que o controle dos retornos nas consultas é de responsabilidade do HU. A secretária Daniela diz que somos referência em cardiologia e que é uma das especialidades com maior procura, só havendo demanda maior na especialidade vascular, que também tem controle maior por parte do estado. Quarenta por cento da agenda é da secretaria e o restante do estado. Diz que quem define a prioridade no atendimento é o médico. Estamos com dois médicos no ambulatório e o Dr. Lucas teve Covid-19, retornando há duas semanas e o Dr. Luciano estava atendendo sozinho. Na última semana o Dr. Luciano apresentou atestado. Diz que estamos com muitas dificuldades. A CM Margarete enfatiza que já viemos a muitos anos com este problema. Precisamos dar retorno as pessoas. A secretária Daniela fala que se queremos saber algo do HU, tem que ser por e-mail e com a situação de Pandemia se reduziu muito a oferta. Tudo tem que ser oficioso. Reforça sua colocação da responsabilidade do médico, que muitas vezes diminui ou aumenta o status da solicitação, transformando urgência em eletiva e vice-versa. Concorde que os retornos do HU são um problema. A diretora Andreia Frasson informa que estamos agendando apenas Urgências neste mês e os dois médicos existentes se afastaram. O secretário Fernando Ritter define que

deveremos ter um aumento no Plano Operativo Diz que muitos encaminhamentos são errôneos e se os exames saírem mais rapidamente poderemos evitar muitos. Precisamos aumentar a oferta e veremos recursos de emendas para podermos comprar mais serviços. O CM Mário pergunta se quando a pessoa teve consulta desmarcada, por que o médico cancelou, se o paciente vai voltar para o fim da fila? A diretora Andreia responde que ao ser marcada a consulta, o paciente sai da fila. Ele é responsabilidade do prestador. Se não for chamado, pede que o paciente ligue e comunique. Quando a gente sabe destes casos, faz a cobrança ao prestador, O secretário Ritter pede que os usuários comuniquem a secretaria caso não sejam chamados em trinta dias. O conselheiro lembra que sempre pede que os usuários façam ouvidoria no prestador e na secretaria, para que esta saiba o que está acontecendo. O secretário Fernando Ritter pede que lhe passasse o caso. O CM Mário diz que já ligaram e cumprimenta o responsável pela Ouvidoria pelo atendimento. O CM Eduardo também elogia o Sr. Fernando da Ouvidoria pela presteza e conhecimento do programa Melhor em Casa e pede que venha a ser apresentado na prática. O secretário Fernando diz que será feita a apresentação. A CM Helena diz que o caso aconteceu na Clínica San Pietro e a funcionária que disse que o médico não atendeu, por causa do atraso de salários. O CM Mário fala que se a funcionária errou, isto não tira a responsabilidade do HNSG. O Sr. Luciano Zuffo, da Clínica San Pietro diz que ninguém trabalha de graça. Não houve o pagamento. Não tem como obrigar o médico a atender. Aconteceu como a oftalmologia e outras equipes. O secretario Fernando Ritter fala que vão cobrar deles para reagendar e não utilizar agenda nova. A diretora Andrea diz que só agendam as vagas que o HNSG informa. O CM Getúlio Pavlak diz que tem um caso de fimose, sério e que mesmo sendo procedimento ambulatorial, não tem solução. O secretário Fernando diz que estão negociando a retomada e que fica difícil verificar sem mais dados. Pede que passe para Andreia. A CM Ana Mossatte agradece a disponibilidade de responder uma questão que precisava. Pergunta como “saber o resultado do exame de Covid” feito por um paciente no Guajuviras. Faz quatorze dias e ninguém dá o resultado. A diretora Vanessa responde que os exames são feitos de duas formas. O Testar RS possibilita o resultado em sete dias e os do hospital de campanha de dez a doze dias, pois são encaminhados ao LACEN. O secretário Fernando fala que Canoas é um dos trinta municípios que optaram pelo Testar RS. Antes só o LACEN fazia. Pede que passem o nome para poderem verificar. Diz que resolveram voltar com os testes rápidos. Informa da redução dos valores que hoje custam R\$ 23,00 e antes R\$ 150,00. A conselheira local Maria Aparecida reclama das demandas de urologia. Pede qual o contato para ver. O secretário Fernando responde que é a Ouvidoria. O Conselheira Margarete pede que compartilhem os contatos na Ouvidoria e o conselheiro Fernando se dispõe a fornecer número e contatos. Faz uma apresentação do Plano de Contingência na Pandemia e cita que o pior momento foi entre os dias quinze e vinte e cinco de julho. Chegamos a cem casos no dia. Mostra gráficos. Fala que a situação em canoas é menos tensa do que em outros municípios. Estaremos reduzindo doze leitos de UTI para Covid. Estamos reduzindo há três semanas os casos. Fala que dia 30/09 serão fechados os hospitais de campanha. Dobramos equipes para aplicar o PCR. Até 30/09, doze UBSs estarão aplicando o PCR e a seguir 100% delas irão aplicar o PCR. O Mato Grande e CAIC serão inaugurados até o final do mês. A próxima pauta inicia, o secretário Fernando Ritter começa informando que vamos introduzir o aplicativo Agendar Bem pela Internet. Diz que o CM Eduardo lhe trouxe um aplicativo ainda não totalmente desenvolvido na rede de computadores. Para a apresentação do aplicativo da saúde, a diretora Vanessa Dornelles explana que vamos integrar com o acolhimento. Estávamos prontos em janeiro, mas não lançamos, pelo número de inscritos. Hoje são 240.000 devido a atuação dos ACS. Parabeniza pela atuação. A ideia é lançar em 01/10. Basta baixar. Serão duas versões. Uma para computador e outra para tablet, ficando restrito o acesso a agenda e funções de sua UBS. O cidadão irá a UBS e solicitará usuário e senha. O secretário



Fernando diz que o usuário poderá acessar a agenda da unidade e marcar consulta com médico, dentista e até seu ACS. Agendando horário e visita do agente comunitário. Será disponibilizado a posição na fila de espera de forma on-line e em tempo real. A diretora Vanessa diz que a agenda fica disponível e caso o paciente não vá em uma consulta, ficará impossibilitado de marcar dentro do mês. Quando tentar aparecerá o aviso para se comunicar com sua unidade. O CM Mário diz que é importante esta trava. É um “puxão de orelhas”. O CM Eduardo valoriza, lembrando do faltômetro. O CLS Fernando do PAC gestiona para que os pacientes do serviço tenham acesso facilitado a médico vascular e questiona sobre a limitação das sete consultas no mês pelo aplicativo? O secretário Fernando fala que o aplicativo é aumento de tecnologia. Terá travas para as pessoas não abusarem. Queremos responsabilidade dos usuários. Quanto ao médico vascular não estaria preparado para responder, mas “vamos buscar solução”. O CLS Fernando cita que somos referência no tratamento das feridas. Recebemos medicamentos até do Reino Unido. Conseguimos até um psicólogo. O CM Eduardo fala que o PAC é um serviço maravilhoso e tem muito orgulho do CLS e da equipe do PAC. Este serviço gera receita e merece ser validado. A CM Ana Mossatte diz torcer o que o aplicativo dê certo, pois acordar de madrugada para marcar uma consulta. O secretário Fernando enfatiza que estamos nos preparando para o pós-pandemia e teremos mais trinta leitos de UTI, mais médicos contratados e o aplicativo. São avanços. Para as pessoas que não tiverem como utilizar o aplicativo, a mesma poderá ir a UBS. Também diz que teremos a telemedicina. A CM Ana Mossatte perguntou se a agenda estará sempre disponível? O secretário Fernando responde que as UBSs terão agenda no acolhimento. O diretor Eloir fala da “oficina do Digisus” e que são doze inscritos. Parabeniza pelo desprendimento dos conselheiros. Pede que fique o registro. O CM Mário diz que não há mais vagas. A CM Margarete elogia a produtividade da reunião e o CM Fernando Ritter que acolheu todas as suas preocupações. O CM Getúlio Pavlak solicita que, por ter sido questionado na reunião anterior sobre a situação no HNSG que conste em ata, o descritivo da situação no HNSG. Diz que o processo de transição está ocorrendo em harmonia, tendo sido assinado um acordo entre as partes, constando que a ABSM deverá sair da administração em 31/12/2020. O Aditivo prevê uma Comissão de Transição, que contará com a presença de representante do CMS, Funcionários, Corpo Clínico, Enfermagem e ABC. Tudo com o condão de fazer diagnósticos e organizar, preparando o HNSG para benefício da coletividade. O Conselho Deliberativo teve uma reunião muito concorrida e com quórum significativo e continua atento e vigilante para que a Instituição tenha continuidade na prestação dos serviços à comunidade. Pede que continuem colaborando de forma propositiva, alicerçados em críticas construtivas e agradece a todos em nome da ABC pelo apoio que a Instituição recebe. Diz que o processo de transição está ocorrendo em harmonia e que a ABSM deverá sair da administração em 31/12/2020. Será formada uma comissão de trabalho para organizar esta transição, que contará com a presença do CMS, a fim de que tudo que seja feita, seja em benefício da coletividade. O Conselho Deliberativo teve uma reunião muito concorrida e com quórum significativo. O CLS Fernando solicita que seja disponibilizado arquivo de apresentação do aplicativo Agenda Bem e o Presidente Mário Autoriza, o que o secretário da Mesa Eduardo Favero faz imediatamente. Informa o CM Eduardo que estiveram presentes na reunião quarente e sete pessoas. O Presidente agradece a administração do conselheiro Eduardo na Plataforma Google Meet e a qualidade dos debates e considerações dos presentes e assim, encerra a reunião às 20:28 horas, em que para constar eu, Eduardo Antonio Favero, Secretário, lavrei a presente ata, que vai por todos os interessados, assinada.

