

 PREFEITURA DE CANOAS	POLÍTICAS, PROCESSOS E TERMOS – Prefeitura Municipal de Canoas		Data da Criação: 17/08/2021
	Responsável: Controladoria-Geral do Município de Canoas	Folha: 1/5	Data Última Revisão: 17/08/2021
Documento: Política de Privacidade da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios		Área Emitente: Controladoria-Geral do Município de Canoas	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

O site se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

- I. **finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;
- V. **qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. **segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

1.1 AGENTES DE TRATAMENTO

A quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizados no serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios (Controlador)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

 PREFEITURA DE CANOAS	POLÍTICAS, PROCESSOS E TERMOS – Prefeitura Municipal de Canoas		Data da Criação: 17/08/2021
	Responsável: Controladoria-Geral do Município de Canoas	Folha: 2/5	Data Última Revisão: 17/08/2021
Documento: Política de Privacidade da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios		Área Emitente: Controladoria-Geral do Município de Canoas	

Para o serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios subsequentes, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Canoas.

Endereço: Rua Quinze de Janeiro, 11, Paço Municipal – Centro, Canoas/RS.

E-mail: lgpd@canoas.rs.gov.br

Telefone: (51) 3425-7601.

1.2 QUEM REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS (OPERADOR)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como operador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VII – operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Para o serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, o Controlador Prefeitura Municipal de Canoas também atua como operador, ou seja, além de ser responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, também realiza o tratamento de dados pessoais.

1.3 QUEM É O RESPONSÁVEL POR ATUAR COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE O CONTROLADOR, OS TITULARES DOS DADOS E A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ENCARREGADO)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para o serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, quem é responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é a encarregada **Viviane Maciel Schaff**.

Para mais informações sobre o Encarregado, consultar o link <https://www.canoas.rs.gov.br/departamentos/controladoria-geral-do-municipio>.

1.4 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELO SERVIÇO?

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

- I. Nome completo;
- II. Nome social;
- III. Data de nascimento;
- IV. Sexo
- V. Filiação
- VI. Nacionalidade
- VII. Naturalidade
- VIII. Número de inscrição no CPF
- IX. Estado civil

 PREFEITURA DE CANOAS	POLÍTICAS, PROCESSOS E TERMOS – Prefeitura Municipal de Canoas		Data da Criação: 17/08/2021
	Responsável: Controladoria-Geral do Município de Canoas	Folha: 3/5	Data Última Revisão: 17/08/2021
Documento: Política de Privacidade da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios		Área Emitente: Controladoria-Geral do Município de Canoas	

- X. Endereço de e-mail
- XI. Endereço
- XII. Número de telefone
- XIII. RG
- XIV. Registro de acesso
- XV. Foto do usuário

O serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes e se compromete a fornecer maior proteção a esses dados. Além disso, o serviço citado se compromete a cumprir todas as disposições legais pertinentes, como o Estatuto da Criança e do Adolescente.

1.5 COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?

- I. **Nome completo:** Informado pelo usuário
- II. **Nome social:** Informado pelo usuário
- III. **Data de nascimento:** Informado pelo usuário
- IV. **Sexo:** Informado pelo usuário
- V. **Filiação:** Informado pelo usuário
- VI. **Nacionalidade:** Informado pelo usuário
- VII. **Naturalidade:** Informado pelo usuário
- VIII. **Número de inscrição no CPF:** Informado pelo usuário
- IX. **Estado civil:** Informado pelo usuário
- X. **Endereço de e-mail:** Informado pelo usuário
- XI. **Endereço:** Informado pelo usuário
- XII. **Número de telefone:** Informado pelo usuário
- XIII. **RG:** Informado pelo usuário
- XIV. **Registro de acesso:** Cookies
- XV. **Foto do usuário:** Informado pelo usuário

1.6 PARA QUE FIM UTILIZAMOS SEUS DADOS?

- I. **Nome completo:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- II. **Nome social:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- III. **Data de nascimento:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- IV. **Sexo:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- V. **Filiação:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- VI. **Nacionalidade:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- VII. **Naturalidade:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- VIII. **Número de inscrição no CPF:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- IX. **Estado civil:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- X. **Endereço de e-mail:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- XI. **Endereço:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- XII. **Número de telefone:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- XIII. **RG:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- XIV. **Registro de acesso:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço
- XV. **Foto do usuário:** O dado é necessário para identificação do usuário dentro do serviço

 PREFEITURA DE CANOAS	POLÍTICAS, PROCESSOS E TERMOS – Prefeitura Municipal de Canoas		Data da Criação: 17/08/2021
	Responsável: Controladoria-Geral do Município de Canoas	Folha: 4/5	Data Última Revisão: 17/08/2021
Documento: Política de Privacidade da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios		Área Emitente: Controladoria-Geral do Município de Canoas	

1.7 QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS?

- I. **Nome completo:** ARMAZENAMENTO
- II. **Nome social:** ARMAZENAMENTO
- III. **Data de nascimento:** ARMAZENAMENTO
- IV. **Sexo:** ARMAZENAMENTO
- V. **Filiação:** ARMAZENAMENTO
- VI. **Nacionalidade:** ARMAZENAMENTO
- VII. **Naturalidade:** ARMAZENAMENTO
- VIII. **Número de inscrição no CPF:** ARMAZENAMENTO
- IX. **Estado civil:** ARMAZENAMENTO
- X. **Endereço de e-mail:** ARMAZENAMENTO
- XI. **Endereço:** ARMAZENAMENTO
- XII. **Número de telefone:** ARMAZENAMENTO
- XIII. **RG:** ARMAZENAMENTO
- XIV. **Registro de acesso:** UTILIZAÇÃO
- XV. **Foto do usuário:** ARMAZENAMENTO

1.8 OS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS NO SERVIÇO SÃO COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais do usuário não são compartilhados com terceiros, salvo em hipóteses previstas em lei, cujo compartilhamento se dá com a União Federal e/ou Estado.

1.9 SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

 PREFEITURA DE CANOAS	POLÍTICAS, PROCESSOS E TERMOS – Prefeitura Municipal de Canoas		Data da Criação: 17/08/2021
	Responsável: Controladoria-Geral do Município de Canoas	Folha: 5/5	Data Última Revisão: 17/08/2021
Documento: Política de Privacidade da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio canoas.rs.gov.br e todos seus subdomínios		Área Emitente: Controladoria-Geral do Município de Canoas	

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

1.10 O SERVIÇO POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CANOAS, DE USABILIDADE DOS SITES PERTENCENTES AO DOMÍNIO CANOAS.RS.GOV.BR E TODOS SEUS SUBDOMÍNIOS SUBSEQUENTES UTILIZA COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de *cookies* podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* também são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles.

1.11 O SERVIÇO POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CANOAS, DE USABILIDADE DOS SITES PERTENCENTES AO DOMÍNIO CANOAS.RS.GOV.BR E TODOS SEUS SUBDOMÍNIOS SUBSEQUENTES FAZ USO DE COOKIES DE TERCEIROS?

O serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, de usabilidade dos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, utiliza cookies de terceiros, podendo utilizar estes nos serviços relacionados ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, para métricas internas visando a melhoria dos serviços e/ou notícias e/ou eventos oferecidos pela Prefeitura aos cidadãos canoenses.

1.12 ESTE TERMO DE USO PODE SER ALTERADO?

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 17/08/2021

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do serviço Política de Privacidade, da Prefeitura Municipal de Canoas, para uso nos sites pertencentes ao domínio **canoas.rs.gov.br** e todos seus subdomínios, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site do serviço (<https://canoas.rs.gov.br/lgpd>) e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

1.13 QUAL O FORO APLICÁVEL CASO O USUÁRIO QUEIRA REALIZAR ALGUMA RECLAMAÇÃO?

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Este termo é regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste, será dirimida pelos Foros competentes da Comarca de Canoas.