



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

### 1 - INFORMAÇÕES BÁSICAS:

Secretaria Requisitante: Secretaria Municipal de Saúde

### 2 - DESIGNAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO:

Nome: Vanessa Dornelles de Oliveira

Matrícula: 126735

Nome: Neuza Tereza Silva Dahlem

Matrícula: 77453

Nome: Michele Chaves Inácio

Matrícula: 100827

### 3 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A assistência à saúde é assegurada pelo Sistema Único de Saúde (SUS), e para garantir isso, toda a linha de cuidado deve ser efetiva e eficaz, desde a atenção básica até os procedimentos de alta complexidade, de forma organizada e hierarquizada. Para abordar o contexto atual deficitário no acesso às consultas médicas especializadas vivenciado pelo município de Canoas, é importante destacar a situação crítica enfrentada pelo sistema de saúde. Atualmente, há uma fila de espera de pacientes para as seguintes especialidades: **Cardiologista Adulto, Cardiologista Vascular, Endocrinologista Adulto, Gastroenterologista, Hematologista, Nefrologista, Neurocirurgião, Neurocirurgião Pediátrico, Neurologista Adulto, Neurologista Pediátrico, Otorrinolaringologista, Pneumologista, Dermatologista, Proctologista.** A magnitude desse



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

deficit impacta diretamente na qualidade de vida da população, prolongando o tempo de espera por tratamentos necessários e, conseqüentemente, podendo agravar condições de saúde previamente existentes. A situação é ainda mais preocupante considerando-se que muitos desses pacientes necessitam de atendimento especializado para condições que, se não tratadas prontamente, podem evoluir para quadros mais sérios. Sempre visando melhorar a qualidade de vida da população. Diante dessa realidade, torna-se imperativo adotar medidas que visem aumentar a capacidade de atendimento do sistema de saúde, seja por meio do credenciamento de novas empresas para oferecer consultas médicas especializadas, seja pela ampliação da infraestrutura dos hospitais existentes. A implementação dessas ações não só reduziria significativamente o tempo de espera para consultas, como também melhoraria a acessibilidade e a qualidade do atendimento à população. Além disso, ao aliviar a pressão sobre os hospitais sobrecarregados, seria possível otimizar a utilização dos recursos de saúde disponíveis, resultando em um sistema mais eficiente e sustentável. Em última análise, aumentar o acesso às consultas médicas especializadas é uma medida essencial para melhorar a qualidade de vida da população, reduzindo as taxas de morbidade e mortalidade associadas a diversas condições de saúde.

#### **4 - DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS PARA A CONTRATAÇÃO:**

##### **1. Experiência e Qualificações Profissionais e Recursos e Equipamentos:**

- a). Licença e Credenciamento: A clínica/ hospital deve ter uma licença válida para operar e deve ser credenciada por órgãos de saúde relevantes.
- b). Profissionais Qualificados: A clínica/ hospital deve ter médicos especialistas qualificados em seu quadro de funcionários. Eles devem ter a formação e a experiência necessárias nas especialidades citadas acima.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

c). Instalações e Equipamentos: A clínica/ hospital deve ter instalações modernas e bem equipadas para realização das consultas.

d). Atendimento ao Paciente: A clínica/ hospital deve ter uma boa reputação de atendimento ao paciente. Isso inclui eficiência na marcação de consultas, tempos de espera razoáveis e um ambiente acolhedor e confortável.

e). Respeitar as Leis de acesso para Pessoas com Deficiência, tendo em sua estrutura física adequada.

2. Conhecimento Especializado:

a) Os prestadores de serviços devem possuir conhecimento especializado nas áreas relacionadas.

3. Abordagem Centrada no Indivíduo:

a) Os prestadores de serviços devem ter uma abordagem centrada no indivíduo, considerando as necessidades, de cada especialidade.

b) É esperado que os serviços sejam adaptados de acordo com a capacidade e os objetivos de cada indivíduo.

4. Avaliação e Monitoramento Contínuos:

a) Os prestadores de serviços devem realizar avaliações regulares e monitoramento contínuo para garantir a qualidade e eficácia dos serviços prestados.

b) Relatórios quinzenais sobre as consultas marcadas, consultas iniciais e retornos, e revisões de desempenho podem ser solicitados pela Secretária Municipal de Saúde.

5. Cumprimento das Normas e Regulamentações:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

- a) Os prestadores de serviços devem cumprir todas as normas e regulamentações aplicáveis à prestação de serviços na área da saúde.
- b) A conformidade com as diretrizes de segurança, privacidade e ética profissional.

**5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO:**

**\*Solução 1: Contratação Direta de Médicos Especialistas\***

A contratação direta, seja via contrato emergencial ou concurso público, representa uma abordagem imediata para aumentar a oferta de serviços médicos especializados. No entanto, esta opção implica custos elevados para o município, incluindo salários, benefícios e despesas relacionadas à infraestrutura e treinamento. Uma análise de custo-benefício detalhada é crucial para avaliar a viabilidade financeira desta solução a longo prazo.

**\*Solução 2: Credenciamento de Empresas para Prestação de Serviços\***

O credenciamento de empresas para consultas médicas especializadas oferece flexibilidade operacional e acesso a uma ampla rede de especialistas sem os custos fixos associados à contratação direta. Esta solução permite ajustes dinâmicos no volume de serviços contratados, atendendo eficazmente às flutuações na demanda. Além disso, estabelece padrões de qualidade e competência, melhorando a qualidade dos serviços disponíveis e aumentando a diversidade de especialidades ofertadas. Financeiramente, o credenciamento contribui para a sustentabilidade do sistema de saúde municipal, controlando efetivamente os custos operacionais.

**\*Solução 3: Contratação de Empresa via Pregão\***



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

A contratação de uma empresa através de pregão para fornecer consultas especializadas apresenta uma abordagem flexível e financeiramente sustentável. Proporciona vantagens significativas em termos de eficiência operacional e adaptação às necessidades variáveis do município. Contudo, desafios como a dependência de um único prestador e a garantia da qualidade e diversidade dos serviços requerem atenção.

**\*Conclusão\***

Embora a contratação direta ofereça uma solução imediata para expandir os serviços médicos especializados, ela enfrenta desafios significativos em termos de custo, flexibilidade e sustentabilidade a longo prazo. O credenciamento de empresas emerge como uma alternativa equilibrada, otimizando a eficácia, eficiência e qualidade dos serviços, enquanto garante um uso mais eficiente dos recursos públicos. Esta análise sugere que o credenciamento é a opção mais viável para atender às necessidades do município, mantendo a sustentabilidade financeira do sistema de saúde.

**6 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:**

O principal objetivo do credenciamento é expandir a rede de prestadores de serviços de saúde, incluindo hospitais, clínicas e profissionais independentes, que são capazes de oferecer consultas médicas especializadas. Isso é feito para atender à demanda crescente e diversificada por esses serviços, garantindo que os pacientes tenham acesso a uma variedade mais ampla de especialidades médicas. Uma fila de espera extensa para consultas especializadas é um indicador claro de um sistema de saúde sob pressão. Ao credenciar mais prestadores de serviços, espera-se distribuir melhor a demanda, reduzindo significativamente o tempo de espera para os pacientes. Isso não apenas melhora a experiência do paciente, mas também pode ter um impacto positivo nos resultados de saúde, permitindo diagnósticos e tratamentos mais rápidos. Além de aumentar a quantidade de



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

serviços disponíveis, o credenciamento visa elevar o padrão de qualidade do atendimento prestado. Isso inclui garantir que os prestadores de serviços credenciados atendam a critérios rigorosos em termos de qualificações profissionais, infraestrutura, equipamentos e práticas de atendimento ao paciente. Melhorar a qualidade do atendimento significa proporcionar aos pacientes uma experiência mais segura, eficaz e satisfatória. Ao expandir a rede de prestadores credenciados, o objetivo é também garantir que mais pessoas, independentemente de sua localização geográfica ou condição socioeconômica, tenham acesso a serviços de saúde especializados. Isso contribui para reduzir as disparidades no acesso à saúde e promove uma maior equidade no sistema de saúde. Com um sistema de credenciamento eficaz, é possível direcionar os pacientes para os prestadores de serviços que melhor atendem às suas necessidades específicas, otimizando assim o uso dos recursos disponíveis. Isso não apenas melhora a eficiência operacional do sistema de saúde como um todo, mas também pode contribuir para a sustentabilidade financeira do sistema.

**7 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS:**

A estimativa da contratação é de 10.000 consultas mensais, de acordo com a demanda de fila de espera das seguintes especialidades:

Especialidade	Demanda de fila de espera
Cardiologista adulto	3.869
Cardiologista Vascular	112
Dermatologista	1079
Gastroenterologista	660



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

Nefrologista	334
Neurocirurgião adulto	219
Neurocirurgião pediátrico	48
Neurologista	1113
Neurologista pediátrico	975
Otorrinolaringologista	1812
Pneumologista	1.717
Proctologista	438
Hematologista	466
Endocrinologista	1.792

Os dados sobre a demanda na fila de espera são provenientes do Programa Canoas Mais Saúde, estabelecido pela Lei Municipal nº 6.660/2023. Este programa conduziu o recadastramento de 39.633 pacientes, dos quais identificou-se que 25.501 aguardam por consultas com médicos especializados.

**8 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

Em consulta à base de dados do Sistema de Licitações e Contratos do TCERS- LICITACON, encontramos os seguintes valores:

Órgão	Contrato	Valor/h	Valor/Consulta
PM Alvorada	145/2023	-	76,49
PM Cerro Grande do Sul	05/2023	210,00	70,00
PM Tapes	51/2023	175,00	58,33
PM Balneário Pinhal	64/2023	171,18	57,06
PM Esteio	47/2023	170,00	56,67
PM Porto Alegre	83538/2023	201,00	67,00
PM Ivoti	318/2023	236,00	78,67
Fund. Hosp. Getúlio Vargas	198339/2023	248,00	82,67

Na análise dos contratos realizada, observou-se que o modelo de cobrança predominante é por hora, com um valor médio identificado de R\$201,60. No entanto, ao converter esse valor para uma base por consulta, com base na premissa de que se realizam três consultas por hora, o custo médio por consulta é calculado em aproximadamente R\$68,36.

#### **9 - JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO:**

Considerando o objeto deste estudo, consultas médicas especializadas, a opção optar pelo parcelamento parece ser a abordagem correta. Isso porque o credenciamento permite uma maior flexibilidade na contratação de diversos serviços especializados de forma separada. Dessa maneira,





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

pode-se ajustar a oferta de consultas de acordo com a demanda e as necessidades específicas, além de potencialmente alcançar uma melhor gestão dos recursos e custos. O parcelamento, neste contexto, facilita a diversificação dos serviços oferecidos e permite uma adaptação mais dinâmica às mudanças no mercado e nas necessidades da população.

**10 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES:**

O município de Canoas mantém o convênio 27/2019 com o Hospital Nossa Senhora das Graças e o Termo de Colaboração 03/2022 com o Hospital Universitário. Ambos hospitais incluem em seus Planos Operativos a oferta de consultas eletivas com médicos especialistas. No entanto, a capacidade atual de atendimento não é suficiente para atender toda a demanda da população. Isso ressalta a necessidade de novas contratações ou credenciamentos de consultas especializadas para complementar e expandir a capacidade de atendimento à população.

**11 - DEMONSTRATIVO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO – PAC:**

A justificativa para a contratação em questão encontra respaldo tanto no Plano Anual de Contratações quanto no orçamento da Secretaria de Saúde. Isso se deve à inclusão prévia dos custos associados ao contrato 211/2021 no planejamento orçamentário. Entretanto, devido à não renovação desse contrato, motivada por um parecer do Tribunal de Contas do Estado que indicou sobrepreço, os recursos originalmente destinados a ele serão agora realocados para esta nova contratação.

**12 - DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS:**

A implementação do credenciamento de consultas médicas especializadas é um marco fundamental para alcançar uma maior satisfação dos pacientes e eficiência no sistema de saúde. Reduzindo significativamente os tempos de espera para consultas, pretende-se, com o credenciamento, não apenas melhorar a qualidade do atendimento recebido, mas também facilitar o acesso à especialistas essenciais. A satisfação do paciente, um indicador chave da qualidade do sistema de saúde, pode ser



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE CANOAS  
Secretaria Municipal da Saúde

drasticamente aumentada, levando a um maior engajamento dos pacientes em seu próprio cuidado. Além disso, o credenciamento pode otimizar a utilização dos recursos, reduzir custos associados a tratamentos ineficazes ou diagnósticos tardios e melhorar a coordenação do cuidado entre diferentes níveis de atendimento. Esta abordagem não somente promove a equidade no acesso à saúde, garantindo que todos os pacientes, independentemente de sua localização geográfica ou condição socioeconômica, tenham igualdade de oportunidades para acessar cuidados especializados de alta qualidade, mas também contribui para o fortalecimento do sistema de saúde como um todo.

**13 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:**

Não são necessárias providências prévias ao contrato neste caso específico. Dado que se trata de um Chamamento Público para Credenciamento, a Administração designará um fiscal responsável somente após a conclusão do processo de credenciamento. Esse fiscal terá a tarefa de monitorar a execução dos serviços, garantindo que os termos acordados sejam cumpridos adequadamente.

**14 – PLANEJAMENTO E POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS:**

Embora o objeto deste estudo não apresente impactos ambientais significativos, é crucial que a licitante adira aos critérios estabelecidos por órgãos reguladores e às diretrizes de sustentabilidade ambiental. É essencial que os requisitos ambientais para a obtenção da certificação pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO) sejam meticulosamente seguidos pela licitante. Isso garantirá que os produtos ou equipamentos utilizados sejam reconhecidos por sua sustentabilidade ou por apresentarem menor impacto ambiental em comparação com produtos equivalentes.

**15 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO\*:**

Esta equipe declara e atesta a viabilidade da contratação.

Neusa Dalbem  
Médica  
CRM 21251

Michele Chaves Inacio  
Matricula 100.827